

KEMAHIRAN YANG DIPERLUKAN BAGI WANITA BEKERJAYA DAN BERUMAH TANGGA MASA KINI

Naemah Hamzah
Mohd Ismail Mustari
Bushrah Basiron

Faculty of Islamic Civilization, Universiti Teknologi Malaysia

Suggested Citation:

Hamzah N., Mustari M. I., & Basiron B. (2013). Kemahiran Yang Diperlukan Bagi Wanita Bekerjaya Dan Berumah Tangga Masa Kini in *Prosiding Seminar Pertama Pendidikan dan Penyelidikan Islam [SePPIM'13] (Proceedings of the First Seminar on Islamic Education and Research [SePPIM'13])* at The Main Hall, Faculty of Islamic Civilization on 17-18 September 2013, p. 252-262. ISBN: 978-967-12085-0-2.

ABSTRACT

Semakin ramai wanita era globalisasi kini menceburkan diri dalam lapangan pekerjaan. Islam membenarkan wanita keluar rumah untuk bekerja bagi menampung keperluan keluarga dan menyalurkan kepakaran bagi memantapkan ekonomi negara. Namun, wanita hari ini perlu memiliki pelbagai kemahiran sebagai sokongan terhadap kecemerlangan dalam kerjaya dan rumah tangga. Lataran itu, kajian ini menggunakan reka bentuk kualitatif melalui temu bual mendalam bagi mengumpulkan data utama. Temu bual mendalam dijalankan terhadap wanita cemerlang kumpulan pengurusan dan professional sektor awam bagi mengenalpasti kemahiran utama yang diperlukan oleh wanita bekerjaya dan berumah tangga masa kini. Data sokongan temu bual juga melibatkan suami, anak, majikan dan rakan sekerja bagi mewujudkan triangulation data kajian. Seterusnya, dapatan kajian dianalisis secara bertema menggunakan perisian Nvivo 7.0. Pola-pola dapatan kajian ini telah menghasilkan model kemahiran utama yang menyokong kejayaan wanita bekerjaya dan berumah tangga sesuai dengan tuntutan semasa. Kata Kunci : Kemahiran, wanita; bekerjaya; rumah tangga; sektor awam.

REFERENCES

- Abu Malik Kamal al-Sayid Salim (2010). *Fiqh Sunnah Wanita*. (Terjemah Oleh M.Taqdir Arsyad), Jakarta Timur: Griya Ilmu.
- Abu Malik Kamal Al-Sayid Salim (2012). *Ensiklopedia Fiqah Wanita Muslimah* (Terjemah Mohd Sofwan Amirullah). Selangor: JASMINE Enterprise.
- Al-Buty, Muhammad Sa'ied Ramadan (1996). *Al-Mar'ah Baina Thu'yan an- Nizham al-Gharbiy Wa Lathoifi At-Tasyri'al-Rabbani*. Damsyik: Dar al-Fikr.
- Al-Hashimi, Muhammad Ali (2005). *The Ideal Muslimah, Syakhsyiyah al- Mar'ah al-Muslimah*. Saudi Arabia: International Islamic Publishing House (IIPH).
- Al-Khin, Mustofa, al-Bugho, Mustofa, dan Ali Asy Syarbaji (1996). *Al-Fiqhu manhaji'ala Mazhabi al-Imam al-Syafie*. Beirut: dar al-Qalam.
- Al-Qardawi, Yusof (1998). *Fatawa Mu'asarah*. Kuwait: Dar al-Qalam li Al- Nasri wa al-Tauzi'i.
- Al-Zuhaili, Wahbah (2008). *Al-Fiqhu al-Islami wa Adillatuhu*. Damsyik: Dar al-Fikr.
- Basri bin Ibrahim al-Hasani al-Azhari (2007), *Fiqh Perbandingan Isu-isu Fiqh Terpilih*, Kuala Lumpur: al-Hidayah Publishers.
- Bushrah Basiron (2006). *Wanita Cemerlang*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Chua Yan Piaw (2011). *Kaedah Penyelidikan Edisi Kedua*. Serdang: McGraw- Hill (Malaysia) Sdn. Bhd.

- Gall, Joyce P., Gall, M.D., and Borg, Walter R. (2005). *Applying Educational Research a Practical Guide*. Boston: PEARSON.
- Kamarul Azmi Jasmi dan Siti Fauziyani Md. Saleh @ Masrom (2007). *Pendidikan dan Pembangunan Keluarga Cemerlang*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Kaulah Abdul Latief Al-Atiqi, (1999). *Wanita Islam Hari Ini Kerja Dan Fungsinya*. Selangor: Pustaka Ilmi.h.84.
- Mohamad Najib Abdul Ghafar (2003). *Reka Bentuk Tinjauan Soal-Selidik Pendidikan*. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohamed Sharif Mustaffa, dan Roslee Ahmad (2006). *Bimbingan & Kerjaya Konsep dan Amalan Kontemporari*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Mok Soon Sang (2010). *Penyelidikan dalam Pendidikan, Perancangan dan Pelaksanaan Penyelidikan Tindakan*. Selangor : Penerbitan Multimedia Sdn. Bhd.
- Muhammad 'Uqlah (1989). *Nizom al-Ussrah fi al-Islam*. 'Amman: Maktabah al-Risalah al-Hadithah.
- Najib Tun Razak (2013). Kerajaan Komited Terus Perkasa, Upayakan Wanita. Utusan Malaysia. Diperoleh pada 17 Mac 2013.
- Neuman, W. Lawrence (2007). *Basics of Social Research Qualitative and Quantitative Approaches*. 2th Edition. Boston: Pearson.
- Nik Safiah Karim (2006). Pencapaian Wanita Malaysia. Dalam Siti Fatimah Abdul Rahman. *Memahami Kedudukan Wanita Berjaya dari Perspektif Islam* (pp.7- 17). Selangor: MPH Group Publishing Sdn Bhd.
- Parmjit Singh, Chan Yuen Fook and Gurnam Kaur Sidhu (2006). *A Comprehensive Guide to Writing A Research Proposal*. United Kingdom: Venton Publishing.
- Punteney, K.N (2012). International Careers: The Gap Between Student Interest and Knowledge. *Journal of Studies and International Education*, 16 (4): 390- 407.
- Raihanah Azahari (2007). Permasalahan Rumah Tangga: Kajian di Unit Undang-undang Keluarga Jabatan Agama Islam Daerah Petaling, Selangor. *Jurnal Syariah*, 15 (1): 115-128.
- Ranjit Kumar (2011). *Research Methodology*. (3th Edition). Los Angeles: SAGE.
- Richard Holmes, Hazadiah Mohammad and Habibah Ashari (2005). *A Guide to Research in the Sosial Sciences*. Petaling Jaya: Prentice Hall.
- Rincy V.M. dan Panchanatham (2011). An Exploratory Study on the Work Life Balance of Women Entrepreneurs In South India. *Asian Academy of Management Journal*, 16 (2), 77—105.
- Rohany Nasir (2003). *Isu-isu Kaunseling Dan Perkembangan Kerjaya*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Sharifah Hayaati Syed Ismail al-Qudsy (2011). Intergriti Menurut Perspektif Islam dan Moden : Asas Sistem Penyampaian dan Perkhidmatan Berkualiti. *Jurnal Pengurusan Awam, Jabatan Perkhidmatan Awam*, 8 (1): 1-24.
- Siti Fatimah Abdullah (1985). Wanita dan Pekerjaan : Satu Analisis Konflik Peranan. *Jurnal Akademia*, (27): 78-93.
- Siti Zalikah Md. Nor, dan Zaleha Kamaruddin (2010). *Keluarga Syurga, Wanita dan Undang-undang*. Kuala Lumpur: Blue-T Publication Sdn Bhd.
- Sohair Abdel Moneim Sery (1995). Wanita Bekerja dan Cabarannya. Al- Maw'izah Jurnal Pengajian Islam Fakulti Pengajian Islam Universiti Kebangsaan Malaysia. (3): 103-104.
- Tiawa, Dayang and Hafidz, Ahmad and Sumarni, Rio (2005) *Aplikasi Perisian NVIVO Dalam Analisis Data Kualitatif*. In: Qualitative Conference, 21-23 August 2005, Sofitel Resort Senai.
- Uwe Flick, Ernst Von Kardorff and Ines Steinke (2004). *A Companion to Qualitative Research*. London: SAGE Publications.
- Welman, Kauger, Mitchell (2005). *Research Methodology*. (3th Edition). Southern Africa: Oxford University Press.
- Zainab al-Ghazali, (2004). *Nasihat Untuk Wanita*, Kuala Lumpur: Jabatan Kemajuan Islam Malaysia.

Kemahiran Yang Diperlukan Bagi Wanita Bekerjaya Dan Berumah Tangga Masa Kini

Naemah Hamzah
Mohd Ismail Mustari
Bushrah Basiron

ABSTRAK

Semakin ramai wanita era globalisasi kini menceburkan diri dalam lapangan pekerjaan. Islam membenarkan wanita keluar rumah untuk bekerja bagi menampung keperluan keluarga dan menyalurkan kepakaran bagi memantapkan ekonomi negara. Namun, wanita hari ini perlu memiliki pelbagai kemahiran sebagai sokongan terhadap kecemerlangan dalam kerjaya dan rumah tangga. Lantaran itu, kajian ini menggunakan reka bentuk kualitatif melalui temu bual mendalam bagi mengumpulkan data utama. Temu bual mendalam dijalankan terhadap wanita cemerlang kumpulan pengurusan dan professional sektor awam bagi mengenalpasti kemahiran utama yang diperlukan oleh wanita bekerjaya dan berumah tangga masa kini. Data sokongan temu bual juga melibatkan suami, anak, majikan dan rakan sekerja bagi mewujudkan triangulation data kajian. Seterusnya, dapatan kajian dianalisis secara bertema menggunakan perisian Nvivo 7.0. Pola-pola dapatan kajian ini telah menghasilkan model kemahiran utama yang menyokong kejayaan wanita bekerjaya dan berumah tangga sesuai dengan tuntutan semasa. Kata Kunci : Kemahiran, wanita; bekerjaya; rumah tangga; sektor awam.

PENGENALAN

Dahulu wanita dilihat menjalankan peranan dalam rumah tangga yang bersifat asas dan fundamental kemudian berkembang sejajar dengan perkembangan keupayaan wanita dalam pendidikan dan ekonomi sebagai sumber manusia atau guna tenaga mahir negara (Siti Fatimah, 1985; Sharifah Hayaati, 2004; Bushrah, 2006). Melaluinya juga seseorang itu dapat membangunkan potensi diri untuk melakukan sesuatu pekerjaan (Punteney, 2012; Mohamed Sharif dan Roslee, 2006). Perubahan sosioekonomi Malaysia khususnya memberi kesan terhadap peranan dan juga kedudukan wanita di negara ini. Selain itu, masyarakat juga telah mengiktiraf peranan dan sumbangan yang boleh dimainkan oleh wanita terhadap perkembangan dan kemajuan negara (Najib, 2013; Nik Safiah, 2006; Zainab al- Ghazali, 2004; Rohany, 2003).

Wanita hari ini mula berkecimpung dalam lapangan pekerjaan yang lebih tinggi dan mencabar seperti menjawat jawatan menteri dalam kerajaan, wakil rakyat, duta di kementerian tertentu, pegawai tentera, pilot kapal terbang dan sebagainya (Basri, 2007; Zainab al-Ghazali, 2004). Kerjaya yang kebanyakannya dimonopoli oleh kaum lelaki ternyata memberi cabaran yang lebih hebat kepada wanita yang menceburinya.

Penglibatan ramai wanita dalam dunia pekerjaan dewasa ini juga memberi kesan kepada peranan mereka dalam institusi kekeluargaan. Berlaku ketidakstabilan hidup berkeluarga amat dibimbangi oleh ramai wanita yang bekerjaya. Hal ini akan menimbulkan terjadinya pelbagai masalah di tengah-tengah keluarga disebabkan seseorang ibu yang bekerja terpaksa menghabiskan masa yang banyak di luar rumah (Kaulah, 1999; Basri, 2007). Jenis-jenis aduan terhadap isteri di Jabatan Agama Islam Petaling antaranya sikap isteri yang keluar rumah tanpa izin suami, isteri gagal memenuhi tanggungjawab dalam rumah tangga seperti menjaga anak, mengemas rumah, memasak, tidak melayani keperluan suami dan *nusyuz* serta isteri bebas bergaul di luar rumah (Raihanah, 2007).

Justeru, apabila wanita hari ini terlibat dengan kerjaya maka mereka perlu bijak untuk menguruskan dua tanggungjawab yang berbeza di samping perlu mencapai kecemerlangan serta kesempurnaan dalam kerjaya dan rumah tangga (Ilhaamie *et al.*, 2012; Rincy V. M dan Panchanatham, 2011; Bushrah, 2006; Zainab al- Ghazali, 2004; Sohair, 1995). Lantaran itu, wanita hari ini memerlukan kemahiran yang pelbagai bagi membantu mereka menjalankan kedua-dua amanah dan tanggungjawab yang kian mencabar secara seimbang sepertimana yang dikehendaki oleh Islam.

OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini dirancang berdasarkan matlamat kajian dan kemampuan pengkaji untuk merealisasikannya dalam tempoh masa yang ditetapkan. Bagi mencapai matlamat dan hasil kajian yang digariskan maka dua objektif telah digariskan seperti berikut:

- 1) Mengenalpasti kemahiran utama yang diperlukan oleh wanita bekerjaya dan berumah tangga masa kini.
- 2) Mengenalpasti kaedah penyelesaian bagi mengatasi konflik dalam kalangan wanita bekerjaya dan berumah tangga

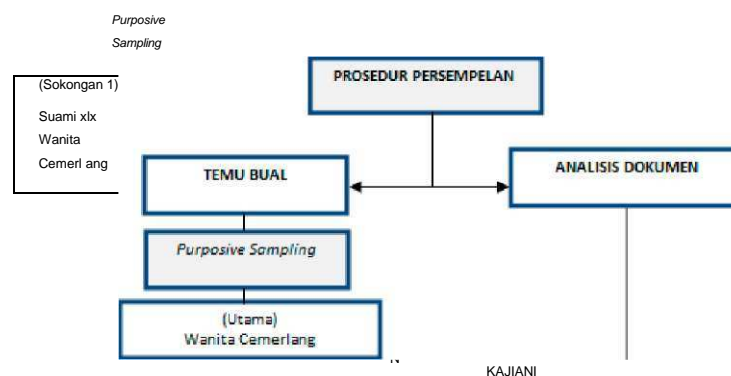
METODOLOGI

Kajian ini menggunakan kaedah kualitatif sepenuhnya bagi menjawab objektif dan persoalan kajian yang telah digariskan (Gall *et al.*, 2005; Mohamad Najib, 2003).

Pengumpulan data melibatkan temu bual mendalam melibatkan wanita bekerjaya dan berumah tangga sektor awam dan analisis dokumen tokoh, kitab-kitab fiqh, buku, jurnal dan kertas kerja berkaitan kajian. Pengkaji menggunakan reka bentuk kajian pelbagai kes (*multiple-case design*) yang melibatkan pengumpulan maklumat secara sistematik, jelas dan mendalam berkaitan amalan fiqh sains rumah tangga dan kerjaya wanita cemerlang di Institusi Pengajian Tinggi Awam (Gall *et al.*, 2005; Mok Soon Sang, 2010). Kajian ini dikenali sebagai kajian pelbagai kes kerana melibatkan wanita cemerlang yang berbeza namun mempunyai ciri-ciri yang sama. Selain itu, kajian ini juga dilakukan di lokasi dan masa yang berbeza (Richard Holmes *et al.*, 2005). Penggunaan metode temu bual mendalam (*in-depth interview*) menunjukkan kajian dilakukan secara *natural* terhadap fenomena terlibat (Gall *et al.*, 2005).

Sample Kajian

Sample kajian ini melibatkan wanita cemerlang kumpulan pengurusan dan professional sektor awam. Lokasi kajian ini ialah di Universiti Teknologi Malaysia. Rajah berikut menjelaskan prosedur persempelean secara terperinci.



Rajah 1.1 Prosedur Persempelean Kajian

Jelasnya, rajah 1.1 menjelaskan lagi proses persampelan kajian yang menggunakan pendekatan kualitatif sepenuhnya. Peserta kajian utama ialah

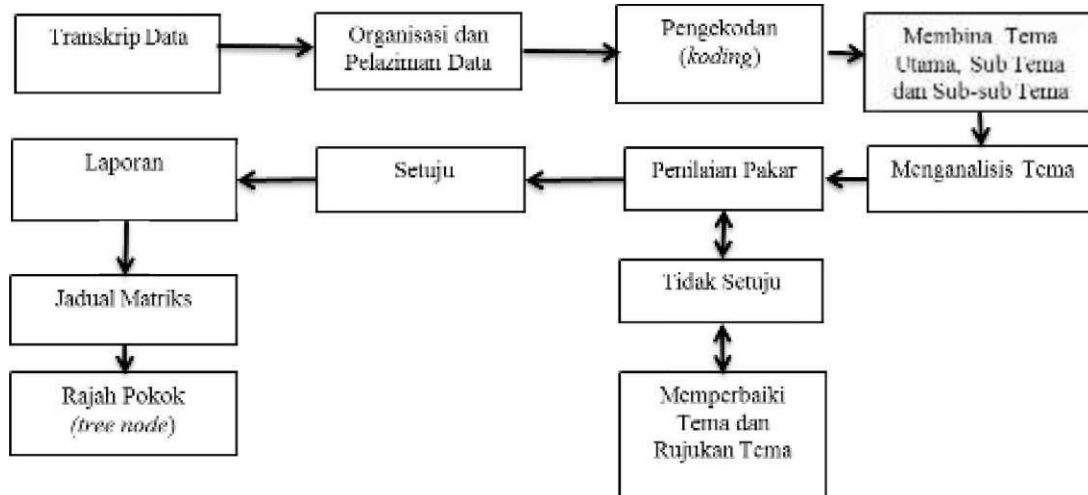
wanita cemerlang kumpulan pengurusan dan professional sektor awam jelas menggunakan *purposive* sampling (persampelan bertujuan). Antara ciri-ciri peserta kajian yang diperlukan dalam kajian ini ialah :

- 1) Wanita tersebut mestilah seorang wanita yang bekerjaya dalam kumpulan pengurusan dan professional di sektor awam.
- 2) Wanita berkenaan telah berumah tangga.
- 3) Wanita tersebut telah mencipta kejayaan dalam kerjaya mereka.
- 4) Wanita tersebut mempunyai anak-anak yang berjaya dan keluarga yang bahagia.
- 5) Wanita tersebut juga mengamalkan syariat Islam ketika bekerja seperti menutup aurat dengan sempurna, menjaga tatasusila pergaulan antara lelaki dan perempuan dan mampu menyeimbangkan antara tugas kerjaya dan rumah tangga.
- 6) Wanita tersebut juga menjalankan fungsi dan tanggungjawab sebagai seorang isteri dan ibu dalam rumah tangga.

Ciri-ciri ini dipilih bagi memastikan objektif kajian dapat dicapai untuk mengemukakan model wanita bekerjaya menurut pandangan Islam. Data sokongan temu bual melibatkan suami dan majikan atau pentadbir jika wanita cemerlang tersebut merupakan ketua di tempat kerja juga menggunakan *purposive sampling* kerana melibatkan individu yang tetap dan khusus (Welman *et al.*, 2005). Sementara rakan sekerja wanita cemerlang dipilih menggunakan *snow ball sampling* berdasarkan ciri-ciri dan kriteria yang mirip dengan peserta kajian. Wanita cemerlang akan memberikan cadangan rakan sekerja yang sesuai untuk di temu bual (Pittenger, 2003; Welman *et al.*, 2005; Neuman, 2007; Parmjit Singh, 2006; Chua Yan Piaw, 2011, Mok Soon Sang, 2010). Anak wanita cemerlang dipilih menggunakan *convenience sampling* (persampelan secara kebetulan). Hal ini disebabkan bilangan anak wanita cemerlang yang ramai dan berada di lokasi yang berbeza. Maka, seorang anak yang tinggal bersama atau hampir dengannya serta mudah ditemui dipilih bagi mendapatkan data kajian (Chua Yan Piaw, 2011).

Metode Analisis Data Temu Bual

Proses penganalisan data kualitatif dianggap sebagai satu proses yang sukar dan memerlukan ketekunan dan kesabaran. Data kualitatif adalah bersifat dinamik, intuitif dan melibatkan proses pemikiran serta pembentukan teori yang kreatif (Tiawa *et al.*, 2005). Analisis data temu bual sebagai data utama melibatkan proses yang sistematik seperti persiapan nota lapangan dan transkrip, pengkodan, mengesan dan membina tema utama, membina sub tema dan sub-sub tema, penilaian pakar dan penentuan tahap Cohen Kappa, pembentukan jadual matrik & menganalisis tema, mempersembahkan hasil kajian (Welman *et al.*, 2005). Carta alir proses analisis data temu bual diterangkan dalam Jadual 1.2 berikut.



Rajah 1.2 Proses Penganalisaan Data Temu Bual (Welman *et al*, 2005)

Gambaran pembentukan tema terhasil daripada sorotan kajian lepas (Tiaw *et al*, 2005). Namun begitu, pengkaji tidak boleh bergantung kepada tema-tema kajian dalam sorotan kajian kerana data-data mentah tersebut juga akan menghasilkan tema-tema yang baru atau berbeza sedikit dengan tema sedia ada. Pengkaji harus bersifat terbuka dalam pembentukan tema ini. Data yang dikeluarkan dalam bentuk transkrip sepertimana proses yang telah diterangkan kemudiannya dibentuk verbatim data. Verbatim data ini dimasukkan dalam perisian berkomputer Nvivo untuk mengesan tema utama dan sub-sub tema yang terlibat (Uwe Flick *et al*, 2004). Pelbagai program komputer disediakan untuk membantu proses analisis data kualitatif. Pemilihan Nvivo adalah bersesuaian dengan cara kerja pengkaji dan permasalahan kajian berkaitan fiqh sains rumah tangga wanita bekerjaya bagi memudahkan pembentukan model dilakukan di akhir kajian (Uwe Flick *et al*, 2004).

DAPATAN KAJIAN

Kajian kualitatif yang dijalankan terhdap wanita cemerlang sektor awam dan individu sokongan utama melibatkan suami, anak, majikan dan rakan sekerja telah menghasilkan model kemahiran utama yang diperlukan sebagai inspirasi dan pedoman wanita bekerjaya serta institusi yang terlibat.

Model Kemahiran Utama Wanita Bekerjaya dan Berumah Tangga Masa Kini Secara umumnya, kajian ini telah menghasilkan satu model berkaitan kemahiran yang diperlukan bagi wanita bekerjaya dan berumah tangga masa kini. Jelasnya, wanita moden hari ini memerlukan pelbagai kemahiran seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 1.3 di bawah:



Rajah 1,3 Menunjukkan Model Kemahiran Utama Wanita Bekerjaya dan Berumah Tangga

Kemahiran Utama

Wanita bekerja dan berumah tangga menjalankan dua fungsi utama dalam kerjaya dan rumah tangga secara serentak (Bushrah, 2006). Walau pun hakikatnya, tugas utama wanita adalah menguruskan rumah tangga (al-Qardawi, 1998; Muhammad 'Uqlah, 1989; Al-Zuhaili, 2008, Al-Hashimi, 2005; Al-Buty, 1996).

Lantaran itu, wanita yang ingin mencapai kecemerlangan perlu melengkapi diri dengan perlbagai kemahiran bagi memastikan kedua-dua amanah ini mampu digalas dengan baik

sepertimana yang telah ditetapkan oleh Islam. Hasil kajian menunjukkan kemahiran utama yang diperlukan oleh wanita masa kini seperti dalam Jadual berikut:

Jadual 1.1 Kemahiran utama wanita bekerja dan berumah tangga

Bil.	Ciri
	Bahasa
1.	Inggeris Arab
	ICT
2.	Telefon pintar Perisian komputer Face book Internet
3.	Keibubapaan Professional
	Komunikasi
4.	Mengacara majlis Membentang kertas kerja Memberi arahan Menegur kesalahan
5.	Memandu
6.	Memimpin organisasi
7.	Mengurus Masa Pejabat/Kerjaya Rumah tangga Menyediakan jadual memasak Melatih anak-anak menguruskan diri sendiri Melibatkan ahli keluarga menguruskan rumah Tekanan
8.	Psikologi
9.	Menyelesaikan masalah
10.	Membaca al-Quran
11.	Menulis

Jadual 1.1 di atas menerangkan bahawa 11 kemahiran utama yang diperlukan oleh wanita era globalisasi kini mencakupi pelbagai aspek seperti kemahiran bahasa, penguasaan dalam teknologi maklumat atau ICT, menulis, keibubapaan professional, psikologi, menyelesaikan masalah, memandu, memimpin organisasi, komunikasi dan kemahiran mengurus melibatkan pengurusan tekanan, masa, kerjaya dan rumah tangga.

Wanita bekerja yang cemerlang memerlukan kemahiran dalam penguasaan bahasa antarabangsa melibatkan bahasa Unggeris dan bahasa Arab. Hal ini membantu wanita meluaskan pergaulan serta memudahkan penerangan di peringkat dunia global dalam pelbagai persidangan. Selain itu, wanita juga perlu menguasai teknologi maklumat seperti internet, face book, telefon pintar dan perisian computer yang sememangnya menjadi *tren* semasa. Penguasaan ini membantu wanita

mengawal perkembangan anak-anak dalam dunia tanpa sempadan di samping memudahkan urusan pekerjaan dan komunikasi dengan pelbagai pihak. Paling ketara wanita bekerjaya dan berumah tangga mestilah mengamalkan pengurusan yang cemerlang. Kebanyakan wanita cemerlang berjaya menguruskan masa dan rumah tangga dengan baik. Seorang ibu akan bangun lebih awal, menyelesaikan kerja yang utama atau wajib terlebih dahulu, merancang jadual harian bagi melancarkan perjalanan kehidupan seharian di samping memastikan keperluan anak-anak dan rumah tangga dapat disediakan walaupun sibuk bekerja. Kenyataan temu bual menunjukkan :

"Kita bangun awal pagi pukul 3 atau 4 kerana waktu ini anak-anak telah tidur. Adakalanya kita perlu berkorban."

(WC, 2013)

Hal ini penting kerana Peningkatan fenomena perceraian ini adalah disebabkan oleh tujuh faktor utama antaranya pasangan gagal melaksanakan tanggungjawab sebagai suami dan isteri, tahap pengetahuan dan penghayatan agama yang rendah seperti mengabaikan solat, gangguan orang ketiga, perbezaan budaya, masalah seksual, masalah kewangan dan kerjaya (Mashitah, 2011; Raihanah, 2007; Hamidah, 2006, Siti Zalikah, dan Zaleha, 2010). Wanita bekerjaya juga perlu bijak mengurus tekanan yang pasti berlaku apabila menjalankan dwi fungsi yang berat dan mencabar ini. Teknik penyelesaian tekanan dan konflik dalam kerjaya dan rumah tangga berdasarkan kajian ini ialah mendekatkan diri dengan Allah SWT seperti banyak berdoa, solat Tahajjud, membaca al-Quran dan Mathurat serta membanyakkan zikir mengingati Allah SWT (al-Khin dan al-Bugha, 1998;2008; Abu Malik Kamal, 2012).

Selain itu, wanita cemerlang juga mengawal emosi dan pemikiran dengan berfikir secara positif, menceritakan masalah kepada suami, tidak memberatkan fikiran dengan berfikir perkara yang remeh, yakin dengan apa yang dilakukan dan bijak memberikan tugas kepada staf bawahan. Tekanan juga dikurangkan dengan aktiviti keluarga seperti berkebun dan beriadah. Wanita cemerlang juga tidak membawa masalah tempat kerja ke rumah sebagai cara terbaik untuk memberikan tumpuan kepada keluarga dan perkembangan anak-anak yang sihat dan seimbang. Kenyataan temu bual seperti berikut:

"Kita bimbang terbawa-bawa masalah dan mood di pejabat. Jadi apabila keluar pejabat kita tidak fikir tentang kerja lagi... untuk beri tumpuan pada keluarga."

(MWC, 2013)

Selain itu, hasil kajian menunjukkan bahawa wanita bekerjaya dan berumah tangga hari ini perlu mempunyai kemahiran memandu terutama apabila suami sakit atau sibuk. Kemahiran memandu jelas membantu wanita bergerak dari satu lokasi untuk memenuhi tuntutan pekerjaan seperti menghadiri mesyuarat, persidangan dan bengkel. Wanita cemerlang juga perlu memiliki kemahiran psikologi bagi menangani masalah staf di tempat kerja terutamanya bagi wanita yang menguruskan sesebuah organisasi di usia muda sebagai pemimpin utama. Kemahiran ini juga diperlukan bagi menangani masalah anak-anak dan rumah tangga yang memerlukan pelbagai pendekatan yang berbeza sesuai dengan masalah dan keadaan semasa.

KESIMPULAN

Kesimpulannya, model kemahiran ini amat diperlukan oleh wanita bekerjaya dan berumah tangga masa kini dalam usaha mewujudkan kestabilan antara dua peranan besar yang dilakukan. Kajian ini membuktikan bahawa wanita perlu memiliki kemahiran untuk mencapai kejayaan dunia dan akhirat. Malahan,

RUJUKAN

- Abu Malik Kamal al-Sayid Salim (2010). *Fiqih Sunnah Wanita*. (Terjemah Oleh M.Taqdir Arsyad), Jakarta Timur: Griya Ilmu.
- Abu Malik Kamal Al-Sayid Salim (2012). *Ensiklopedia Fiqah Wanita Muslimah* (Terjemah Mohd Sofwan Amirullah). Selangor: JASMINE Enterprise.
- Al-Buty, Muhammad Sa'ied Ramadan (1996). *Al-Mar'ah Baina Thu'yan an- Nizham al-Gharbiy Wa Lathoifi At-Tasyri'al-Rabbani*. Damsyik: Dar al-Fikr.
- Al-Hashimi, Muhammad Ali (2005). *The Ideal Muslimah, Syakhsiyyah al- Mar'ah al-Muslimah*. Saudi Arabia: International Islamic Publishing House (IIPH).
- Al-Khin, Mustofa, al-Bugho, Mustofa, dan Ali Asy Syarbaji (1996). *Al-Fiqhu manhaji'ala Mazhabi al-Imam al-Syafie*. Beirut: dar al-Qalam.
- Al-Qardawi, Yusof (1998). *Fatawa Mu'asarah*. Kuwait: Dar al-Qalam li Al- Nasri wa al-Tauzi'i.
- Al-Zuhaili, Wahbah (2008). *Al-Fiqhu al-Islami wa Adillatuhu*. Damsyik: Dar al-Fikr.
- Basri bin Ibrahim al-Hasani al-Azhari (2007), *Fiqh Perbandingan Isu-isu Fiqh Terpilih*, Kuala Lumpur: al-Hidayah Publishers.
- Bushrah Basiron (2006). *Wanita Cemerlang*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Chua Yan Piaw (2011). *Kaedah Penyelidikan Edisi Kedua*. Serdang: McGraw- Hill (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Gall, Joyce P., Gall, M.D., and Borg, Walter R. (2005). *Applying Educational Research a Practical Guide*. Boston: PEARSON.
- Kamarul Azmi Jasmi dan Siti Fauziyani Md. Saleh @ Masrom (2007). *Pendidikan dan Pembangunan Keluarga Cemerlang*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Kaulah Abdul Latief Al-Atiqi, (1999). *Wanita Islam Hari Ini Kerja Dan Fungsinya*. Selangor: Pustaka Ilmi.h.84.
- Mohamad Najib Abdul Ghafar (2003). *Reka Bentuk Tinjauan Soal-Selidik Pendidikan*. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohamed Sharif Mustaffa, dan Roslee Ahmad (2006). *Bimbingan & Kerjaya Konsep dan Amalan Kontemporari*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Mok Soon Sang (2010). *Penyelidikan dalam Pendidikan, Perancangan dan Pelaksanaan Penyelidikan Tindakan*. Selangor : Penerbitan Multimedia Sdn. Bhd.
- Muhammad 'Uqlah (1989). *Nizom al-Usrah fi al-Islam*. 'Amman: Maktabah al-Risalah al-Hadithah.
- Najib Tun Razak (2013). Kerajaan Komited Terus Perkasa, Upayakan Wanita. Utusan Malaysia. Diperoleh pada 17 Mac 2013.

- Neuman, W. Lawrence (2007). *Basics of Social Research Qualitative and Quantitative Approaches*. 2th Edition. Boston: Pearson.
- Nik Safiah Karim (2006). Pencapaian Wanita Malaysia. Dalam Siti Fatimah Abdul Rahman. *Memahami Kedudukan Wanita Berjaya dari Perspektif Islam* (pp.7- 17). Selangor: MPH Group Publishing Sdn Bhd.
- Parmjit Singh, Chan Yuen Fook and Gurnam Kaur Sidhu (2006). *A Comprehensive Guide to Writing A Research Proposal*. United Kingdom: Venton Publishing.
- Punteney, K.N (2012). International Careers: The Gap Between Student Interest and Knowledge. *Journal of Studies and International Education*, 16 (4): 390- 407.
- Raihanah Azahari (2007). Permasalahan Rumah Tangga: Kajian di Unit Undang-undang Keluarga Jabatan Agama Islam Daerah Petaling, Selangor. *Jurnal Syariah*, 15 (1): 115-128.
- Ranjit Kumar (2011). *Research Methodology*. (3th Edition). Los Angeles: SAGE.
- Richard Holmes, Hazadiah Mohammad and Habibah Ashari (2005). *A Guide to Research in the Sosial Sciences*. Petaling Jaya: Prentice Hall.
- Rincy V.M. dan Panchanatham (2011). An Exploratory Study on the Work Life Balance of Women Entrepreneurs In South India. *Asian Academy of Management Journal*, 16 (2), 77—105.
- Rohany Nasir (2003). *Isu-isu Kaunseling Dan Perkembangan Kerjaya*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Sharifah Hayaati Syed Ismail al-Qudsy (2011). Intergriti Menurut Perspektif Islam dan Moden : Asas Sistem Penyampaian dan Perkhidmatan Berkualiti. *Jurnal Pengurusan Awam, Jabatan Perkhidmatan Awam*, 8 (1): 1-24.
- Siti Fatimah Abdullah (1985). Wanita dan Pekerjaan : Satu Analisis Konflik Peranan. *Jurnal Akademia*, (27): 78-93.
- Siti Zalikah Md. Nor, dan Zaleha Kamaruddin (2010). *Keluarga Syurga, Wanita dan Undang-undang*. Kuala Lumpur: Blue-T Publication Sdn Bhd.
- Sohair Abdel Moneim Sery (1995). Wanita Bekerja dan Cabarannya. *Al- Maw'izah Jurnal Pengajian Islam Fakulti Pengajian Islam Universiti Kebangsaan Malaysia*. (3): 103-104.
- Tiawa, Dayang and Hafidz, Ahmad and Sumarni, Rio (2005) *Aplikasi Perisian NVIVO Dalam Analisis Data Kualitatif*. In: Qualitative Conference, 21-23 August 2005, Sofitel Resort Senai.
- Uwe Flick, Ernst Von Kardorff and Ines Steinke (2004). *A Companion to Qualitative Research*. London: SAGE Publications.
- Welman, Kauger, Mitchell (2005). *Research Methodology*. (3th Edition). Southern Africa: Oxford University Press.
- Zainab al-Ghazali, (2004). *Nasihat Untuk Wanita*, Kuala Lumpur: Jabatan Kemajuan Islam Malaysia.

Naemah Hamzah merupakan pelajar di Fakulti Tamadun Islam, UTM. Beliau boleh dihubungi melalui naemah@utm.my